

# 2020-2021

RAPPORT D'ACTIVÉS

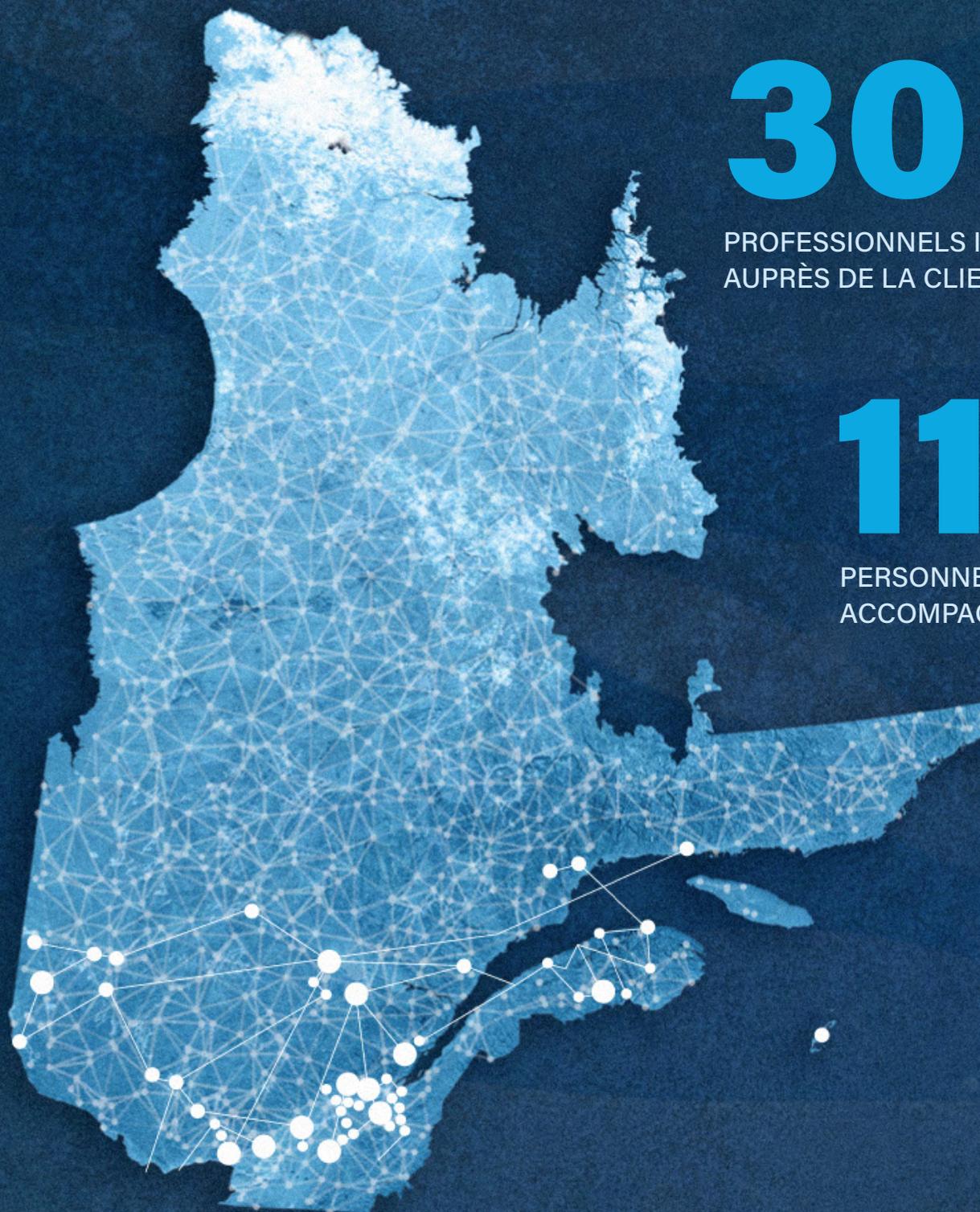


**24**

SERVICES D'EMPLOYABILITÉ  
MEMBRES DU REGROUPEMENT  
**+ 63 POINTS DE SERVICES**

**17**

RÉGIONS ADMINISTRATIVES  
DU QUÉBEC REPRÉSENTÉES



**300**

PROFESSIONNELS INTERVENANT  
AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

**11 000**

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP  
ACCOMPAGNÉES CHAQUE ANNÉE



## TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU PRÉSIDENT</b>	<b>05</b>
<b>MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE</b>	<b>06</b>
<b>LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE</b>	<b>07</b>
<b>LE CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>07</b>
<b>LES ORGANISMES MEMBRES</b>	<b>08</b>
<b>LES FAITS SAILLANTS</b>	
▪ Vie Associative	10
▪ Travaux Nationaux	11
<b>NOS PROJETS</b>	
▪ Agents d'intégration en Emploi	12
▪ Réinsertion au travail des personnes avec un trouble de santé mentale et d'autres problématiques de santé	13
▪ STEP : du STage à l'EmPloi	14
▪ Service Conseil aux Entreprises	15
▪ Le programme PACME	16
<b>NOS IMPLICATIONS ET PARTENARIATS</b>	<b>18</b>



## MOT DU PRÉSIDENT

En cette seconde année de pandémie, notre regroupement a su maintenir son dynamisme et poursuivre le développement de ses projets afin que les personnes en situation de handicap trouvent leur place sur le marché du travail.

Le travail sans faille de l'équipe et des organismes membres du ROSEPH portent leurs fruits et contribuent à répondre aux besoins de main d'œuvre des entreprises Québécoises.

Je remercie l'équipe du ROSEPH, sous la direction de Laurence Marin, les directrices et directeurs et de l'ensemble du personnel des services d'employabilité, pour leur implication tout au long de l'année.

En tant que regroupement national de services en employabilité, nous avons également participé cette année, aux travaux conduits par le Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale pour la révision du cadre financier des services d'aide à l'emploi. L'enjeu est important car rendre des services répondant aux besoins de notre clientèle reste notre motivation principale.

**Joseph Giulione**  
Président



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec grand plaisir que je vous présente le second rapport d'activités du ROSEPH qui fait état des actions de notre organisme pour la période 2020-2021.

Ce rapport traduit la qualité du travail des membres de mon équipe qui n'ont pas ménagé leurs efforts pour mener les projets au service de nos organismes membres. Les enjeux de santé mentale sont actuellement au cœur de nos actions et nous permettent d'offrir aux intervenants en employabilité de notre regroupement, une formation de qualité visant à enrichir leurs compétences.

Les administrateurs qui composent le conseil d'administration du ROSEPH ont soutenu le développement de notre regroupement, je tiens personnellement à les en remercier.

Enfin, le soutien et la contribution de nos partenaires financiers et institutionnels, particulièrement le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale du Québec, sont constants et ont permis le développement de nouveaux projets, au service des personnes handicapées et de leurs employeurs. Grâce à cela, le ROSEPH peut occuper une place centrale dans ce secteur.

Bonne lecture

**Laurence Marin**

## LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

**Laurence Marin**  
Directrice générale

**Maude Massicotte**  
Agente de communication

**Caroline O'Connor**  
Agente de projets

**Rose-Michèle Pierre**  
Technicienne en administration-comptabilité

**Nadia Bernard**  
Chargée de projets

**Rémy Chauvet**  
Conseiller à l'intégration

**Michaël Moses**  
Analyste de données

**Jocelyne Labelle**  
Consultante

**Sonia Charland**  
Consultante

**Liette Landry**  
Consultante

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Joseph Giulione**  
Président  
L'Arrimage

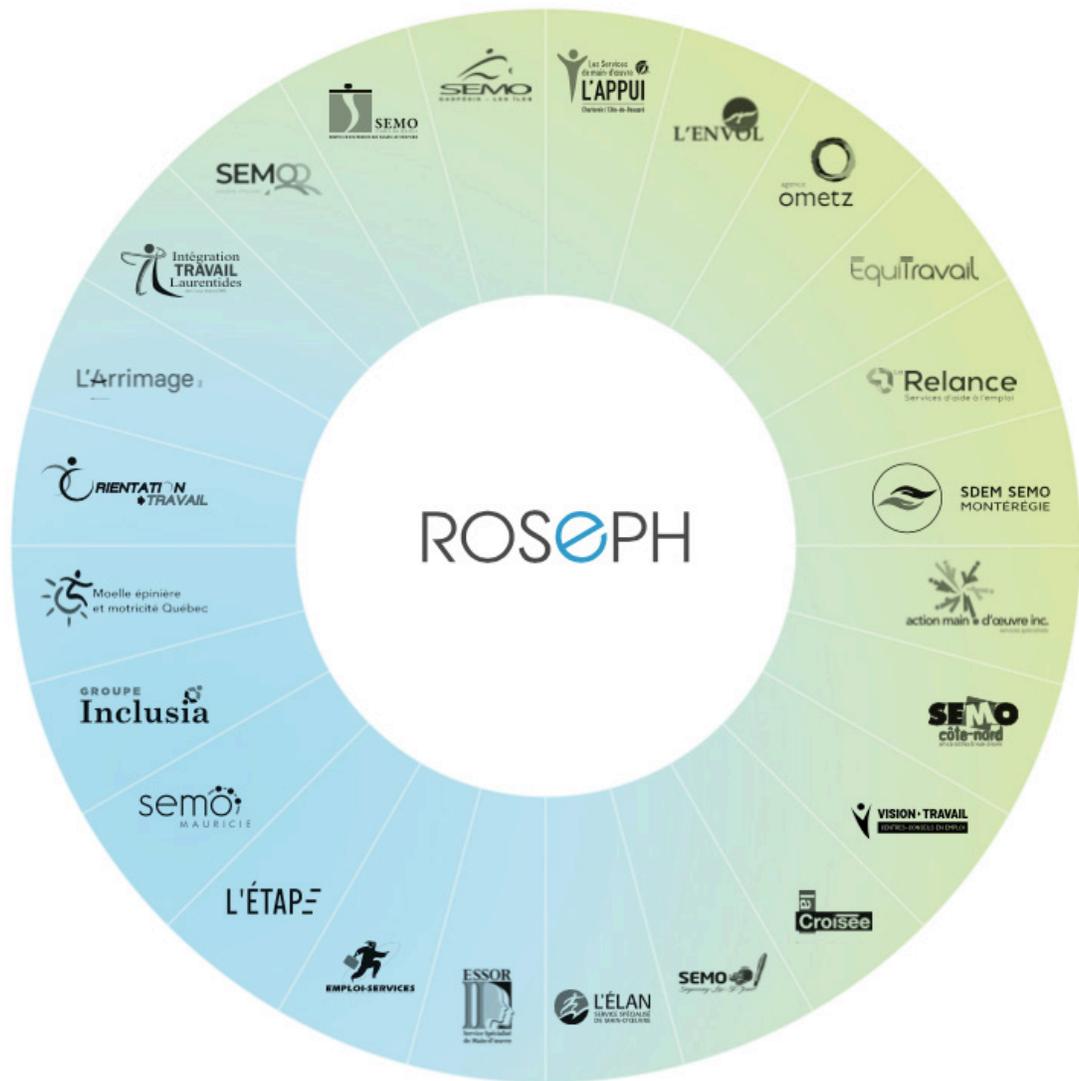
**Manon Boisvert**  
Vice-présidente  
Essor II

**Danielle Sirois**  
Secrétaire-trésorière  
SEMO Côte-Nord

**Francine Ricard**  
Administratrice  
SEMO Mauricie

**Karine Gagné**  
Administratrice  
ÉquiTravail

# LES ORGANISMES MEMBRES



## LES FAITS SAILLANTS VIE ASSOCIATIVE

La vie associative de notre Regroupement se montre dynamique par l'engagement et l'expertise de ses membres qui ont pu, en parallèle des projets développés, mener plusieurs travaux marquants qui se poursuivront en 2021-2022.

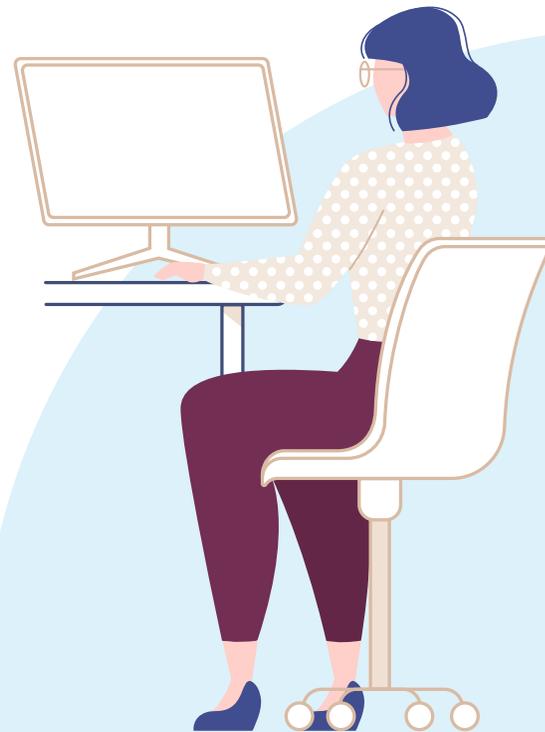
Les membres du ROSEPH se sont réunis en assemblée en octobre 2020, décembre 2020, janvier 2021 et en mai 2021. Les assemblées se sont toutes déroulées en mode virtuel, en raison du contexte de pandémie et des restrictions qui s'appliquaient. Ces temps de rencontre, particulièrement appréciés des membres, ont permis de partager des informations utiles au fonctionnement des services, mais aussi d'engager une réflexion partagée sur des projets de développement.

Des comités de travail internes au Regroupement et des ateliers ont été organisés pour les membres : à titre d'exemple, les thèmes du PDEIPH (Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées) et du PSEA (Programme de subvention en entreprise adaptée) ont fait l'objet de comités dédiés.

Des activités médiatiques contribuant à la promotion des activités de notre regroupement et à la contribution de ses membres ont été organisées, notamment la production d'une capsule vidéo sur la sensibilisation aux mesures sanitaires pour notre clientèle. Des entrevues avec Radio-Canada et Ami Télé ont complété les opérations.

Le ROSEPH a également animé des conférences et apporté sa contribution à des tables rondes durant cette période, à titre d'exemple:

- Conférence sur la diversité de Radio-Canada,
- Évènement emploi/handicap de Mémo Québec,
- Colloque RH de Lévis, Symposium des services correctionnels fédéraux.



**PROMOTION — COLLABORATION — RENCONTRES**

## LES FAITS SAILLANTS TRAVAUX NATIONAUX

L'année 2020/2021 a été ponctuée de nombreuses rencontres de travail sur des sujets primordiaux pour notre secteur.

Les travaux de révision du cadre d'application du mode de financement des services d'aide à l'emploi conduit par la direction des ressources externes d'Emploi-Québec : ce groupe de travail s'est réuni à 20 reprises.

Les regroupements des organismes en employabilité ont collaboré et ont contribué à la mise en place d'un nouveau cadre commun à l'ensemble des services d'aide à l'emploi. En parallèle, le ROSEPH et la direction des ressources externes d'Emploi-Québec ont travaillé à l'actualisation des fiches de groupes de services dédiés aux personnes handicapées. Des ateliers ont été organisés avec les membres, afin de recueillir les propositions concrètes d'amélioration.

La Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la solidarité sociale 2019/2024 : le ROSEPH est responsable de la mise en œuvre des mesures; 19 (Projet pilote de service-conseil en gestion de la diversité à l'intention des entreprises), 26 (Service d'accompagnement individualisé et soutenu, sur les lieux de travail, à l'intention des personnes qui rencontrent des obstacles importants pour intégrer ou réintégrer un emploi et s'y maintenir) et collaborera à titre d'opérateur à la mesure 24 (Expérimenter un nouveau service d'accompagnement dans le cadre de la démarche planifiée et concertée TEVA). Des travaux sont en cours avec les ministères impliqués soit; le MTESS, le MEES et le MSSS afin d'identifier les régions d'expérimentation et élaborer les étapes de sa mise en œuvre.



**FINANCEMENT — CADRE D'APPLICATION — SOUTIEN**

## NOS PROJETS

### AGENTS D'INTÉGRATION EN EMPLOI

#### MESURE 26; Le projet pilote « Agents d'intégration en emploi »

Poursuivre l'implantation d'un nouveau service d'accompagnement individualisé et soutenu, sur les lieux de travail, à l'intention des personnes qui rencontrent des obstacles importants pour intégrer ou réintégrer un emploi et s'y maintenir. Offert dans toutes les régions du Québec, l'expérimentation a débuté en 2018 et vise majoritairement des personnes présentant un problème de santé mentale, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et les employeurs qui les accueillent dans leur entreprise. Des personnes présentant une déficience physique peuvent aussi bénéficier de ce service. Le soutien est accordé par le biais d'agents d'intégration qui œuvrent dans les organismes spécialisés en développement de l'employabilité membres du ROSEPH.

Au terme de la deuxième 2<sup>e</sup> année, 1042 clients ont bénéficié d'un accompagnement accru par un agent d'intégration ce qui a contribué au maintien durable en emploi de ces personnes. À l'an 3 du projet, 32 agents d'intégration dans 22 services membres du ROSEPH ont accompagné plus de 1000 clients.

Un projet de recherche intitulé « Le rôle des agents d'intégration auprès de trois populations prioritaires ayant des incapacités : analyse de nouvelles pratiques de soutien en emploi » est actuellement mené en collaboration avec le CIRRS de l'Université de Laval (Québec). Cette recherche est sous la direction de Normand Boucher, professeur associé à la Faculté des sciences sociales, École de travail social et de criminologie de l'Université Laval.



## NOS PROJETS

### RÉINSERTION AU TRAVAIL DES PERSONNES AVEC UN TROUBLE DE SANTÉ MENTALE ET D'AUTRES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ

Le ROSEPH soutient ses membres dans le perfectionnement des méthodes d'intervention auprès de la clientèle et développe de nouveaux projets afin de faire émerger des pratiques novatrices tant auprès de la clientèle en situation de handicap que des entreprises qui les accueillent. C'est dans ce contexte que le ROSEPH a mis en œuvre ce projet de formation au cours de l'année qui a pour objectifs d'augmenter le niveau d'expertise des SSMO-PH à l'échelle de la province, de contribuer à la formation continue des intervenants en employabilité du ROSEPH et d'harmoniser les connaissances et le niveau des compétences pour l'ensemble des services.

Le projet vise 6 axes d'intervention et se déroulera sur 2 années; de décembre 2020 à décembre 2022:

1. Le projet propose un cycle complet de formation "santé mentale et travail" à l'ensemble des intervenants, dispensé par la « Chaire de recherche en Santé mentale et travail ». Le cycle de formation a été élaboré sur 3 sessions distinctes et a débuté en février 2021, avec la participation de 64 intervenants;

2. La participation au colloque international « Regards croisés sur la santé mentale et le retour au travail »,
3. Une supervision et un coaching à l'intention des directeurs, des superviseurs et des intervenants,
4. La conception d'un module innovant en utilisant le format pédagogique du jeu d'évasion virtuel,
5. Comité de suivi du projet,
6. Une entente de collaboration entre le ROSEPH et le Centre d'étude et de recherche en santé mentale et travail dans l'objectif de développer des techniques d'intervention et un comité de suivi du projet.

Organiser le programme de formation sur 3 sessions avec la Chaire de santé mentale (élaboration des contenus et des calendriers des 3 sessions. Début de la session 1 en février 2021 avec la participation de 64 intervenants; 3 modules de complétés au 30 juin 2021, et début de la session 2 en mai 2021 avec 57 participants; module 1 terminé au 30 juin 2021.

## NOS PROJETS

# STEP : DU STAGE À L'EMPLOI

Le ROSEPH, en partenariat avec le Centre collégial de soutien à l'intégration ouest (CCSI Ouest), a déployé le projet STEP dans le cadre du programme JME (Jeunes en mouvement vers l'emploi) « du Stage à l'Emploi » dans deux régions du Québec; la Montérégie et Montréal et 3 cégeps; Saint-Hyacinthe, Édouard-Montpetit et Vieux-Montréal.

Le projet STEP vise à accompagner des étudiants en situation de handicap (ÉSH) âgés de 15 à 30 ans inclusivement finissant leurs parcours de formation en Cégep à réaliser leur stage en entreprise et à préparer leur entrée sur le marché du travail.

Les principaux objectifs du projet STEP sont; d'accompagner dans la transition entre le collège et le marché du travail, de favoriser l'autodétermination des étudiants en situation de handicap pour les aider à développer des habiletés personnelles utiles à leur intégration en milieu professionnel

Au terme de sa première année d'expérimentation, 46 étudiants en situation de handicap ont fréquenté les activités du projet STEP tant pour des conseils liés à leur stage ou à leur recherche d'emploi ou pour des interventions plus soutenues favorisant leur maintien dans leur programme d'étude.

**Accompagnement vers la vie professionnelle STEP**  
(du Stage à l'Emploi)

**Cette action te concerne**

- ✓ Être à l'écoute de tes besoins pour la réussite de ton stage au Cégep
- ✓ Trouver des conditions gagnantes pour faciliter ton intégration et l'ajout d'intégration vers le marché du travail
- ✓ Te préparer à trouver ta place sur le marché du travail

**On s'occupe de toi avec :**

- ✓ Approche personnalisée
- ✓ Soutien technique avant, pendant et après le stage
- ✓ Outils de recherche de stage et d'emploi
- ✓ Pratique des relations d'entreprise
- ✓ Visites en milieu de stage et regroupés
- ✓ Transition vers le marché du travail suite au stage

**Ce service est pour toi si...**

- ✓ Si tu es âgé de 15 ans et moins et que tu es citoyen(ne) canadien(ne) ou que tu es résident(e) permanent(e)
- ✓ Si tu présentes une limitation entraînant des situations de handicap
- ✓ Si tu es en dernière année ou de dévouement de ton stage et/ou occasionnellement de formation
- ✓ Si tu te questionnes et tu es prêt(e) de te présenter à ton responsable de stage en entreprise
- ✓ Si tu aimerais que ton stage puisse se transformer en emploi

**Rejoins ton Cégep**

**Région de Montréal**  
Cégep du Vieux Montréal  
[cegepvieuxmonreal.org](http://cegepvieuxmonreal.org)

**Région de la Montérégie**  
Collège Laflèche  
[coll@cegep-laflèche.org](mailto:coll@cegep-laflèche.org)

**Région de la Montérégie**  
Cégep Édouard-Montpetit  
Cégep de Saint-Hyacinthe  
[cegep.edouardmontpetit.org](http://cegep.edouardmontpetit.org)

**Victoria**  
Cégep de la région de l'Estrie

Logos: CCSI, Caracol, Québec

## NOS PROJETS

# SERVICE CONSEIL AUX ENTREPRISES

### MESURE 19; LE PROJET PILOTE DE SERVICE-CONSEIL EN GESTION DE LA DIVERSITÉ À L'INTENTION DES ENTREPRISES

Depuis 2018, le ROSEPH propose des services conseils aux entreprises qui désirent s'engager dans le recrutement, l'embauche, l'intégration et la réintégration de personnes en situation de handicap. Il offre aux entreprises, partout au Québec, un soutien et un accompagnement dans la mise en place d'actions permettant de concrétiser leur politique de diversité, volet inclusion des personnes en situation de handicap.

Voici l'ensemble des services proposés; support dans l'application d'une politique sur la diversité, aide à la rédaction d'une offre d'emploi inclusive, sensibilisation du milieu de travail à l'inclusion, formation des gestionnaires au processus d'embauche des personnes en situation de handicap, diffusion des offres d'emploi, accompagnement pour la réintégration des employés suite à un arrêt de travail et proposition d'outils dédiés aux entreprises.

Pour la période du 1er juillet 2020 au 30 juin 2021, plus de 85 entreprises ont été en contact, avec le service conseil pour différentes interventions de courtes et longues durées.



## NOS PROJETS

### LE PROGRAMME « PACME »

Dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME-COVID-19), volet promoteur collectif, le ROSEPH a offert des formations à distance pour soutenir et accompagner les intervenants dans leur pratique. Ces formations ont eu lieu en septembre et octobre 2020 et ont survolé différents sujets dont la télé-pratique, l'autodétermination des personnes DI ainsi que l'accompagnement de personnes avec TSA ou troubles de santé mentale. Au total, 262 participants ont bénéficié de ces formations. De plus, le ROSEPH a développé une plateforme web qui sera dédiée aux intervenants des SSMO-PH.

Toujours dans le cadre du PACME, Le ROSEPH a collaboré avec les regroupements des organismes en employabilité (AXTRA, RSSMO, CACJEQ, CEIQ, RCJEQ, COCDMO,) afin de développer des modules de formations sur la télé-pratique. Les intervenants de tous ces regroupements ont bénéficié gratuitement de ces formations offertes en juillet et août 2020 sous forme de webinaire.



## NOS PROJETS

### LE PROJET DE FORMATION EN COLLABORATION AVEC LE CONSEIL DU PATRONAT DU QUÉBEC « ACCOMPAGNER LES EMPLOYEURS POUR UNE MAIN D'ŒUVRE PLUS INCLUSIVE. »

Le ROSEPH a préservé son lien privilégié avec le Conseil du patronat du Québec dans la poursuite d'objectifs communs en proposant des actions ou des interventions auprès d'entreprises qui embauchent ou désirent embaucher des personnes handicapées au sein de leur équipe.

UNE PHASE 2 DU PROJET DE FORMATION EST EN PRÉPARATION POUR LA PROCHAINE ANNÉE.



## NOS IMPLICATIONS ET PARTENARIATS

Par ses implications au sein de multiples réseaux, l'équipe du ROSEPH œuvre à l'atteinte de plusieurs objectifs :

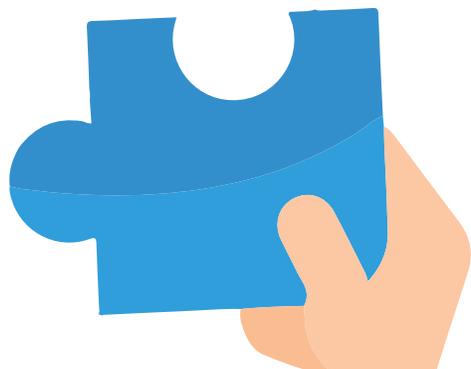
Développer l'accessibilité des services spécialisés de main-d'œuvre à une large clientèle de personnes en situation de handicap et de leurs employeurs, promouvoir l'expertise de ses membres, soutenir le perfectionnement de leurs méthodes d'intervention et contribuer à une réflexion sur l'émergence de nouveaux dispositifs permettant de répondre aux évolutions du marché du travail.

Au cours de l'année 2020/2021, ces implications se traduisent par :

- Collaboration au forum national et au forum opérationnel d'Emploi-Québec à destination des ressources externes,
- La présidence du CCPH (Comité Consultatif des Personnes handicapées) pour le Québec depuis mai 2020,
- Collaboration à la campagne de sensibilisation organisée par l'OPHQ (Office des Personnes Handicapées du Québec) et le CPQ (Conseil du Patronat du Québec), visant à promouvoir l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées.

Son partenariat avec plusieurs équipes de chercheurs du Québec :

- Contribution au comité exécutif du DEPII (Disability, Employment, and Public Policy Initiative - Université Laval, Québec), projet de recherche multidisciplinaire ayant comme objectif de recommander des politiques publiques favorisant l'employabilité des personnes ayant des incapacités,
- Sollicitation du CIRIS (Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale- Université Laval, Québec) pour l'analyse de nouvelles pratiques de soutien à l'emploi développées par les agents d'intégration en emploi, dans le cadre du projet pilote du ROSEPH,
- Sollicitation du CRISPESH (Centre de recherche pour l'Inclusion des personnes en situation de handicap) pour l'analyse des outils existants et l'élaboration d'un guide à destination des employeurs inclusifs, dans le cadre du projet de service-conseil aux entreprises,
- Contribution aux travaux de Société Inclusive sur la relation entre l'accès au transport collectif et l'emploi des personnes en situation de handicap dans la grande région de Montréal,
- Son membership au sein de la COCDMO (Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre) et de l'interassociation des regroupements de services d'employabilité,



- Conclusion d'un partenariat avec le Réseau Interuniversitaire Québécois Équité, Diversité, Inclusion (RIQEDI) pour développer l'embauche de personnes en situation de handicap au sein des universités québécoises,

- Présence au sein du comité national de optezpourletalent.ca (projet financé par le gouvernement du Canada),

- Participation aux travaux du Comité Consultatif des Femmes dans le cadre d'une recherche sur l'insertion socioprofessionnelle des femmes en situation de handicap Sa collaboration de longue date avec des partenaires majeurs tels que le Conseil Québécois des Entreprises adaptées (CQEA), l'organisme Sphère et le programme Prêts, Disponibles et Capables.





ROSEPH

1274, rue Jean Talon Est, Bureau 204  
Montréal (Québec) H2R 1W3

Téléphone: 438 798-0788  
Courriel : info@roseph.ca

[roseph.ca](http://roseph.ca)

