

ROSEPH | Regroupement des organismes
spécialisés pour l'emploi des
personnes handicapées



RAPPORT D'ACTIVITÉS

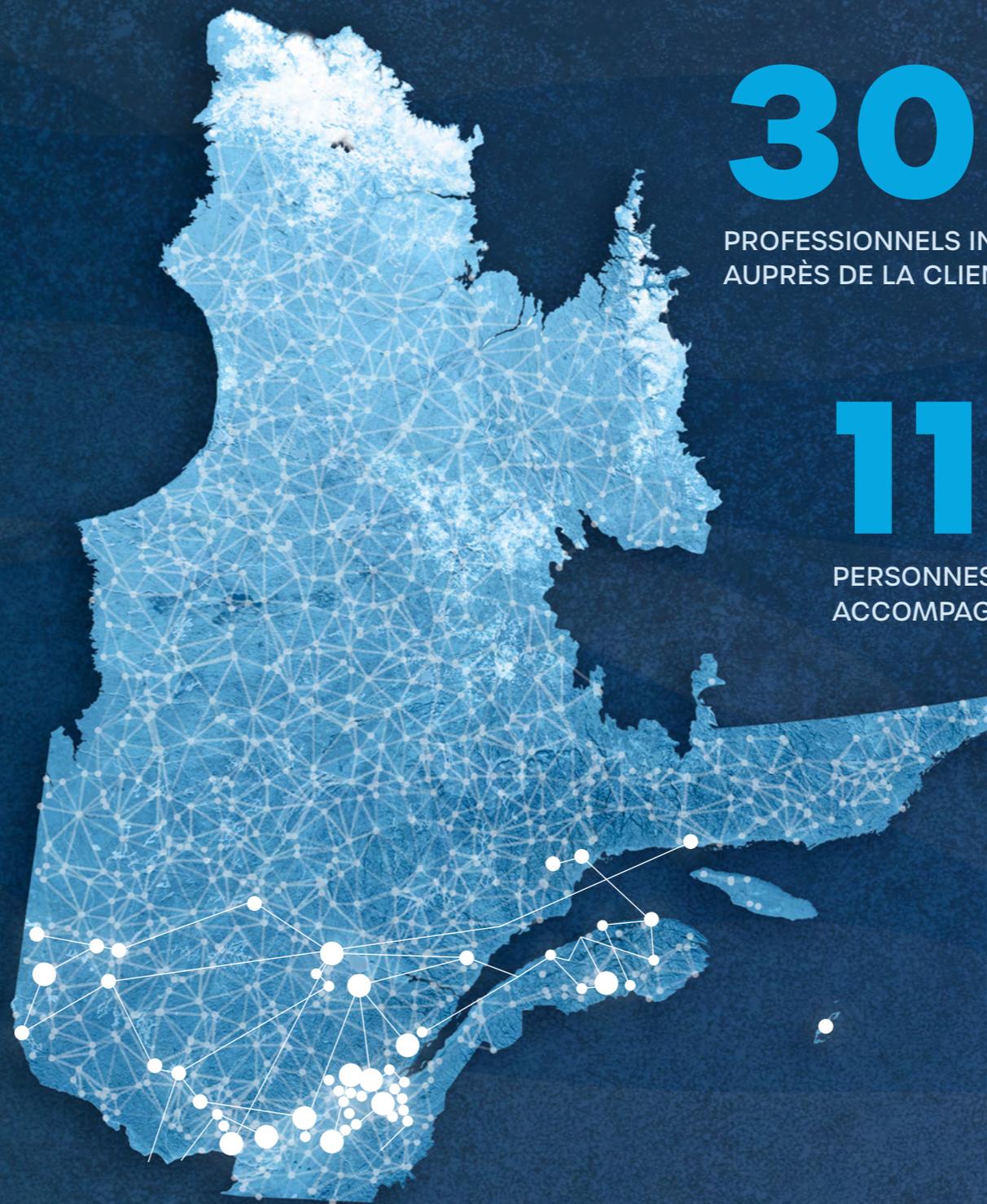
2019
2020

24

SERVICES D'EMPLOYABILITÉ
MEMBRES DU REGROUPEMENT
+ 63 POINTS DE SERVICES

17

RÉGIONS ADMINISTRATIVES
DU QUÉBEC REPRÉSENTÉES



300

PROFESSIONNELS INTERVENANT
AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

11 000

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
ACCOMPAGNÉES CHAQUE ANNÉE

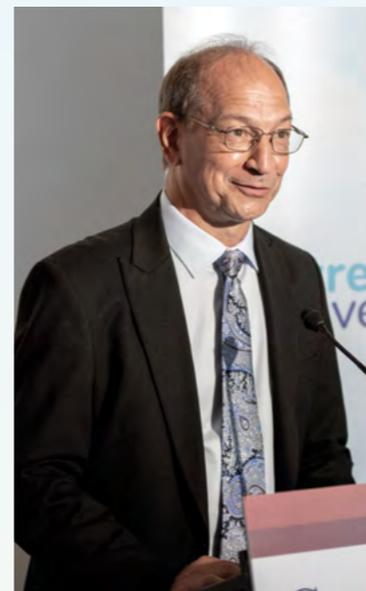


TABLE DES MATIÈRES

| | |
|----------------------------------------|----|
| MOT DU PRÉSIDENT | 5 |
| MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE | 6 |
| LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE | 7 |
| LE CONSEIL D'ADMINISTRATION | 7 |
| LES ORGANISMES MEMBRES..... | 8 |
| LES FAITS SAILLANTS | |
| VIE ASSOCIATIVE | 10 |
| TRAVAUX NATIONAUX | 11 |
| NOS PROJETS | |
| AGENTS D'INTÉGRATION | 12 |
| SERVICE CONSEIL AUX ENTREPRISES | 15 |
| NOS PERSPECTIVES | 16 |
| NOS IMPLICATIONS ET PARTENARIATS | 18 |

Conception : NEFTIS 2020 | Création : pulpa.ca | Crédits photos: ROSEPH, Vision Travail, SEMO Mauricie.

Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celles d'alléger le texte.



MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec grande fierté que le conseil d'administration se joint à moi pour vous présenter les activités du ROSEPH pour l'année 2019-2020.

En premier lieu, nous tenons à souligner l'excellent travail de l'équipe et des membres du regroupement. Durant cette année marquée par de fortes perturbations, l'équipe sous la direction de Laurence Marin, a continué d'offrir un soutien et des services de qualité à nos membres.

Par ses actions, tant auprès des pouvoirs publics que des entreprises et des milieux associatifs, le ROSEPH montre que les personnes handicapées occupent une place importante dans la société Québécoise et particulièrement sur le marché du travail. C'est dans cet objectif que nous développons des actions.

Plusieurs projets sont maintenant bien implantés, notamment pour le conseil aux entreprises et les activités d'intégration en emploi de nos clients. De nouveaux projets sont également en bonne voie de développement pour soutenir notre regroupement. La création de plateformes numériques et la mise en place de services pour les jeunes professionnels en sont de bons exemples.

Merci aux directrices, aux directeurs et à l'ensemble du personnel des services d'employabilité qui, tout au long de l'année, assurent un travail d'accompagnement de notre clientèle. J'adresse un remerciement particulier à deux membres de notre conseil d'administration, Madame Liette Landry vice-présidente et Monsieur Allain Tremblay, administrateur, qui ont grandement contribué au dynamisme de notre association depuis de nombreuses années. Je leur souhaite de profiter de cette douce liberté qu'offre la retraite, qui reste cependant active.

Joseph Giulione



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec un plaisir particulier que je vous présente ce premier rapport d'activités du ROSEPH qui fait état des actions de notre organisme pour la période 2019-2020. Ce rapport est un portrait sommaire des services qui ont été offerts par l'équipe et des réalisations accomplies sur le territoire de la province du Québec.

Je remercie les administrateurs qui ont composé notre conseil d'administration au cours de la dernière année. Leur soutien auprès de la direction et de l'équipe, de même que leur adhésion et leur appui à la mission du ROSEPH, furent grandement appréciés.

Plus largement, je tiens à remercier les membres de notre regroupement pour l'accueil qu'ils m'ont réservé voilà deux ans. Récemment installée au Québec, j'ai pu saisir l'importance que notre réseau accorde à l'humain. Fière de conduire une équipe qui s'illustre par sa diversité et par sa volonté de faire bouger les choses, je compte bien poursuivre le développement de projets novateurs, au service de notre clientèle.

Un petit mot sur le contexte dans lequel nous évoluons depuis plusieurs mois : il nous a contraint à de nombreuses adaptations et certaines d'entre elles n'ont pas été faciles à accepter. La pandémie nous aide ainsi à mieux comprendre ce qu'est une adaptation, adaptation qui fait partie du quotidien des personnes en situation de handicap depuis toujours.

Enfin, je tiens à souligner le soutien et la contribution de nos partenaires financiers et institutionnels, particulièrement le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale du Québec. La diversité d'acteurs ayant à cœur l'emploi des personnes en situation de handicap constitue la force de notre communauté. Le ROSEPH est fier de représenter ce secteur.

Bonne lecture

Laurence Marin

LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Laurence Marin
Directrice générale

Maude Massicotte
Agente de communication

Caroline O'Connor
Agente de projets

Jocelyne Labelle
Consultante

Sonia Charland
Consultante

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Joseph Giulione
Président
L'Arrimage

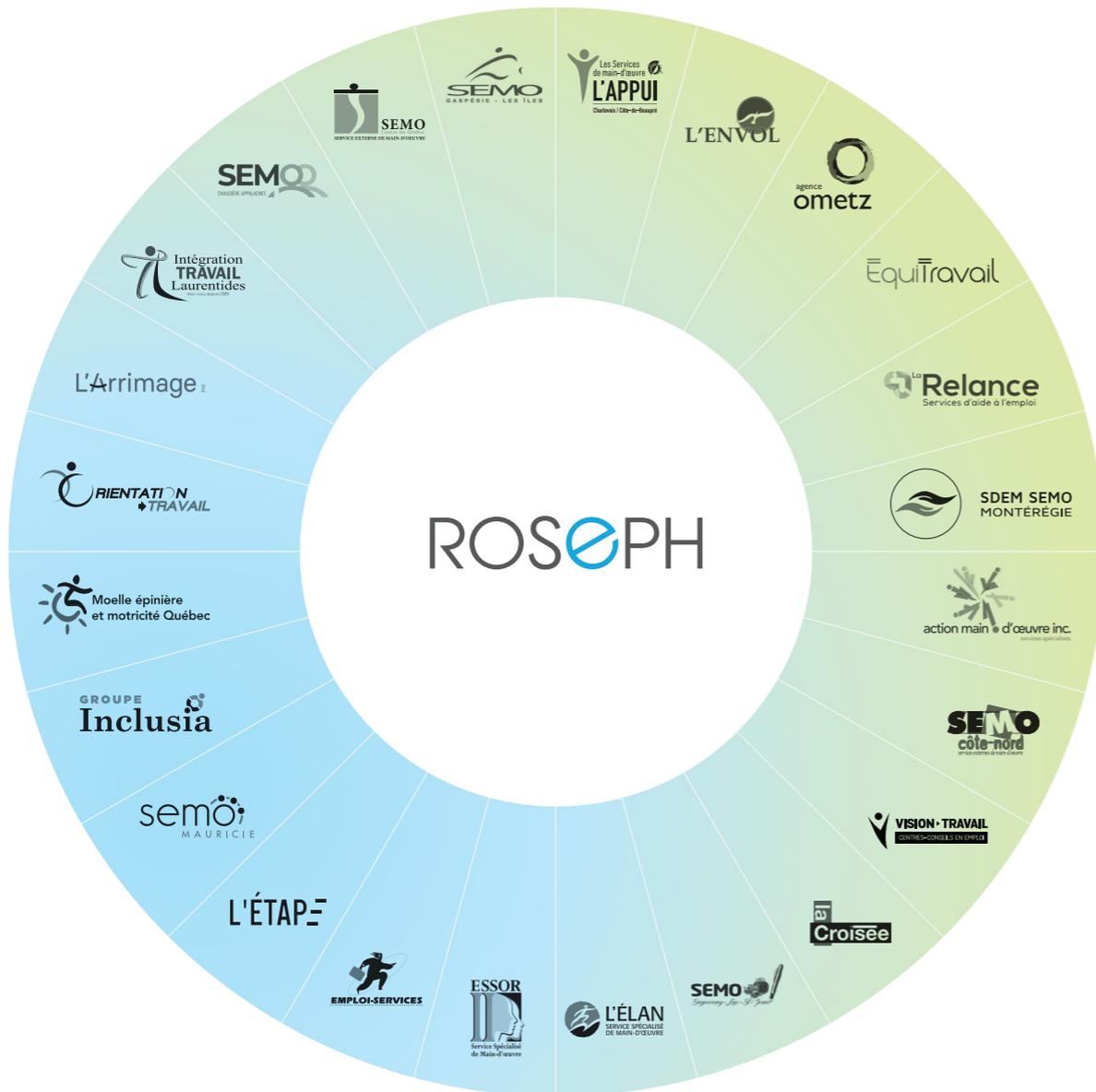
Liette Landry
Vice-présidente
SEMO Montérégie

Manon Labelle
Secrétaire-trésorière
Intégration Travail Laurentides

Danielle Sirois
Administratrice
SEMO Côte-Nord

Alain Tremblay
Administrateur
SEMO Mauricie

LES ORGANISMES MEMBRES



LES FAITS SAILLANTS VIE ASSOCIATIVE

La vie associative de notre Regroupement se montre dynamique par l'engagement et l'expertise de ses membres qui ont pu, en parallèle des projets développés, mener plusieurs travaux marquants qui se poursuivront en 2020-2021.

- Les membres du ROSEPH se sont réunis en **assemblée** en octobre 2019, mars 2020 et juin 2020. Tandis que l'assemblée d'octobre a été organisée à Québec en mode présentiel, les assemblées de mars et juin se sont déroulées en mode virtuel. Ces temps de rencontre, particulièrement appréciés des membres, ont permis de partager des informations utiles au fonctionnement des services, mais aussi d'engager une réflexion partagée sur des projets de développement.
- Plusieurs chantiers de fond ont été menés durant l'année pour une **actualisation des procédures internes**: les règlements et statuts, la politique de remboursement des frais de déplacement des membres éloignés et le questionnaire annuel statistique d'activité ont ainsi été révisés et présentés aux membres.
- Des **comités de travail** internes au Regroupement et des ateliers ont été organisés pour les membres: à titre d'exemple, les thèmes du PDEIPH (Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées) et du PSEA (Programme de subvention en entreprise adaptée) ont fait l'objet de comités dédiés.
- Des activités médiatiques contribuant à la **promotion des activités de notre regroupement et à la contribution de ses membres** ont été organisées, notamment la production d'une capsule vidéo sur la sensibilisation aux mesures sanitaires pour notre clientèle. Des entrevues avec Radio-Canada et Ami Télé ont complété les opérations.
- Le ROSEPH a également animé des **conférences** et apporté sa contribution à des **tables rondes** durant la période, à titre d'exemple:
 - + Conférence sur la diversité de Radio-Canada
 - + Évènement emploi/handicap de Mémo Québec
 - + Colloque RH de Lévis, Symposium des services correctionnels fédéraux...

PROMOTION – COLLABORATION – RENCONTRES

LES FAITS SAILLANTS TRAVAUX NATIONAUX

L'année 2019/2020 a été ponctuée de nombreuses rencontres de travail sur des sujets primordiaux pour notre secteur.

Peuvent être cités:

- **Les travaux de révision du cadre d'application du mode de financement des services d'aide à l'emploi**: conduit par la direction des ressources externes d'Emploi-Québec, ce groupe de travail s'est réuni à 20 reprises. Les regroupements des organismes en employabilité ont collaboré afin de contribuer à la mise en place d'un nouveau cadre commun à l'ensemble des services d'aide à l'emploi.

En parallèle, le ROSEPH et la direction des ressources externes d'Emploi-Québec ont travaillé à l'actualisation des fiches de groupes de services dédiés aux personnes handicapées (lors de 5 rencontres en 2019/2020). Des ateliers ont été organisés avec les membres, afin de recueillir les propositions concrètes d'amélioration.

- La Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale 2019/2024: le ROSEPH est responsable de la mise en œuvre des mesures 19 (*Projet pilote de service-conseil en gestion de la diversité à l'intention des entreprises*) et 26 (*Service d'accompagnement individualisé et soutenu, sur les lieux de travail, à l'intention des personnes qui rencontrent des obstacles importants pour intégrer ou réintégrer un emploi et s'y maintenir*).
- L'année 2020 connaît un contexte particulier, qui a impacté de nombreux services: la pandémie de COVID-19. Le Regroupement a soutenu et informé ses membres afin qu'ils puissent **continuer à dispenser** des services à leur clientèle. Au plus fort de la période de confinement, **les services d'aide à l'emploi** ont été maintenus dans l'ensemble de la province, en adaptant les modalités d'intervention auprès de la clientèle, pour un mode virtuel.

FINANCEMENT – CADRE D'APPLICATION – SOUTIEN

NOS PROJETS AGENTS D'INTÉGRATION

Fort d'une **expertise** en employabilité, un défi s'impose néanmoins pour nos membres quant au fait de maintenir les clients en emploi, tout en **répondant aux besoins des entreprises** dans le respect des capacités des personnes en situation de handicap.

C'est avec beaucoup de dynamisme que les SS-MO-PH offrent des services pour l'intégration en emploi et interviennent ponctuellement pour le maintien en emploi (services définis dans le cadre d'application d'Emploi-Québec). Cependant certaines situations nécessitent une intervention plus intensive, tant auprès de la personne en situation de handicap que de son employeur.

En effet, au fil des années, les conseillers en emploi des SSMO-PH ont constaté que la clientèle desservie rencontrait deux défis importants :

- Intégrer adéquatement un emploi (apprentissage des tâches souvent plus long, relations sociales avec les collègues et les supérieurs plus complexes, attitudes et comportements inappropriés en milieu de travail).
- Se maintenir en emploi : difficulté à résoudre les conflits de façon appropriée, surmonter les obstacles adéquatement, tendance à abandonner l'emploi aux premiers ennuis, difficulté à maintenir la motivation en emploi).

C'est pourquoi, le ROSEPH a développé **une nouvelle offre de service**, en proposant un projet pi-

lote intitulé « Agents d'intégration en emploi ». Cette offre de service s'inscrit dans l'orientation 3 : mesure 26 de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées 2019-2024 :

MESURE 26 : Poursuivre l'implantation d'un nouveau service d'accompagnement individualisé et soutenu, sur les lieux de travail, à l'intention des personnes qui rencontrent des obstacles importants pour intégrer ou réintégrer un emploi et s'y maintenir.

La mesure consiste à poursuivre, dans toutes les régions du Québec, l'expérimentation débutée en 2018-2019 d'un nouveau service d'accompagnement destiné prioritairement aux personnes qui rencontrent des obstacles importants pour intégrer ou réintégrer un emploi et s'y maintenir en raison d'un problème de santé mentale (SM, d'une déficience intellectuelle (D) ou d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA), ainsi qu'aux employeurs qui les accueillent dans leur entreprise. Selon les cas, les personnes qui ont une déficience physique peuvent aussi bénéficier de ce service et soutien est accordé par le biais d'agents et d'agentes d'intégration qui œuvrent dans les organismes spécialisés en développement de l'employabilité membres du ROSEPH. Il consiste en un accompagnement intensif et personnalisé directement sur les lieux de travail.
Responsable : MTESS

Ce service est proposé aux personnes qui intègrent un emploi ou présentent des difficultés à s'y maintenir, quelle que soit la nature du contrat (avec ou sans aide financière) ou le type d'entreprise.



L'objectif du projet pilote est d'**intensifier l'accompagnement des personnes en situation de handicap** et de leurs employeurs, notamment celles qui vivent avec un trouble du spectre de l'autisme, une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale mais n'exclut pas les autres limitations.

L'**an 1** du projet a débuté le 1er décembre 2018 avec le recrutement de **29 agents d'intégration dans 20 services spécialisés** pour l'emploi des personnes handicapées, membres du ROSEPH.

Un **projet de recherche** intitulé : « Le rôle des agents d'intégration auprès de trois populations prioritaires ayant des incapacités : analyse de nouvelles pratiques de soutien en emploi » est actuellement menée en collaboration avec le CIRRIIS de l'Université de Laval (Québec). Cette recherche est sous la direction de Normand Boucher, professeur associé à la Faculté de sciences sociales, École de travail social et de criminologie de l'Université Laval.

Au terme de la première année, **746 clients ont été accompagnés par un agent d'intégration** sur l'ensemble de la Province, soit du 1er décembre 2018 au 30 novembre 2019 :

- + 63% des clients étaient des hommes et 37% étaient des femmes.
- + 61% des clients accompagnés avaient moins de 35 ans.
- + 55% des clients avaient un niveau de scolarité primaire ou secondaire et 29% avaient une formation de métier spécialisé.
- + 34% des personnes rencontrées présentaient un trouble de santé mentale, 26% une déficience intellectuelle et 22% un trouble du spectre de l'autisme.



NOS PROJETS – SERVICE CONSEIL AUX ENTREPRISES

Débuté à l'été 2018, ce projet s'adresse aux entreprises qui désirent s'engager dans le recrutement, l'embauche, l'intégration et la réintégration de personnes en situation de handicap. Il offre aux entreprises, partout au Québec, un soutien et un accompagnement dans la mise en place d'actions permettant de concrétiser leur politique de diversité, volet inclusion des personnes en situation de handicap.

Voici l'ensemble des services proposés :

- Support dans l'application d'une politique sur la diversité
- Aide à la rédaction d'une offre d'emploi inclusive
- Sensibilisation du milieu de travail à l'inclusion
- Formation des gestionnaires au processus d'embauche des personnes en situation de handicap
- Diffusion des offres d'emploi
- Accompagnement pour la réintégration des employés suite à un arrêt de travail
- Proposition d'une trousse à outils
- Services « à la carte » au besoin

Cette offre de service s'inscrit dans l'orientation 2 : mesure 19 de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées 2019-2024 :

MESURE 19 : Poursuivre l'expérimentation d'un projet pilote de service-conseil en gestion de la diversité à l'intention des entreprises.

Cette mesure vise à soutenir un projet du ROSEPH ayant pour but d'expérimenter un service-conseil auprès des entreprises qui ont besoin d'aide pour l'embauche, le maintien en emploi et la progression professionnelle de travailleurs issus de la diversité, dont des travailleurs handicapés. Le ROSEPH a pour mission de regrouper et de soutenir les organismes spécialisés de main-d'œuvre dédiés particulièrement aux personnes handicapées afin, d'une part, de faire valoir leur expertise, et d'autre part, de favoriser l'insertion professionnelle de la clientèle qu'ils servent. Le service-conseil mis en place par cette mesure accompagnera les gestionnaires dans l'élaboration et l'application de politiques en matière de gestion de la diversité afin d'accroître la présence des personnes handicapées dans leur entreprise. (Responsable : MTESS)

Pour la période du 1er juillet 2019 au 30 juin 2020, **316** entreprises ont été en contact avec le service conseil.

NOS PERSPECTIVES

Le ROSEPH poursuivra l'ensemble des activités et collaborations amorcées en 2019-2020 relativement à ses membres, à la vie associative, à ses différents partenaires du milieu communautaire, public et du milieu des affaires.

Voici les dossiers qui nécessiteront une attention particulière de l'équipe du ROSEPH durant la prochaine année:

LE PROJET STEP DU STAGE À L'EMPLOI

En mars 2020, le ROSEPH a répondu à un appel de projet du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, dans le cadre du volet régional de la Stratégie emploi et compétences jeunesse (SECJ) au programme JME (Jeunes en mouvement vers l'emploi).

Ce **projet novateur** d'une portée nationale intitulé STEP; du STage à l'EmPloi visera à accompagner des étudiants en situation de handicap finissant leurs parcours de formation en Cégep dans deux régions du Québec soit Montréal et la Montérégie. Les interventions proposées aux étudiants favoriseront la réalisation de leur dernier stage en entreprise et viseront à les préparer à entrer sur le marché du travail.

STEP permettra à 280 étudiants en situation de handicap de bénéficier d'un accompagnement spécialisé dans leurs démarches de recherche de stage et d'emploi, de septembre 2020 à avril 2022. Le déploiement de l'initiative STEP est prévu début d'automne 2020 et permettra l'embauche de 4 conseillers en intégration.

STEP, du STage à l'EmPloi a été élaboré étroitement en collaboration avec le CCSI de l'Ouest (Centre collégial de soutien à l'intégration de l'ouest du Québec). De plus, STEP nécessitera une étroite participation de partenaires associés de près ou de loin au projet dont; 4 collèges, 5 SSMO-PH, le CRISPESH, le CCSI, le MTESS, le MEES, le ROSEPH ainsi que les entreprises associées aux stages. L'encadrement du projet prévoit; l'embauche d'une coordination, le suivi d'un comité de pilotage et d'un comité de veille stratégique.

LES OUTILS DE COMMUNICATION

L'équipe du ROSEPH, avec l'aide d'une firme externe, élaborera de nouveaux outils de communication tels que: la refonte du site web, le développement d'une plateforme web pour ses membres, l'actualisation de son image de marque sur tous ses outils promotionnels et ses différentes publications. De plus, le ROSEPH accentuera sa présence sur les réseaux sociaux, notamment sur LinkedIn et sur Facebook. Ces outils permettront aux membres de tisser des liens plus serrés entre eux, de s'impliquer davantage dans tous les aspects de la communication et de témoigner du **rayonnement du regroupement** sur tout le territoire du Québec.

LE SERVICE CONSEIL AUX ENTREPRISES

Au cours de la prochaine année un guide d'accompagnement dédié aux employeurs pour l'inclusion des personnes en situation de handicap et une grille d'auto-évaluation seront élaborés. Ces outils appuieront les employeurs afin qu'ils puissent faire le point sur l'avancement de leur politique d'inclusion et prioriser les étapes pour atteindre leurs objectifs. De plus, le ROSEPH poursuivra ses démarches de **sensibilisation, de soutien et d'accompagnement** auprès des entreprises.

LE PARTENARIAT AVEC LE CONSEIL DU PATRONAT DU QUÉBEC

Le ROSEPH préservera son lien privilégié avec le Conseil du patronat du Québec dans la poursuite d'objectifs communs en proposant des actions ou des interventions auprès d'entreprises qui embauchent ou désirent embaucher des personnes handicapées au sein de leur équipe.

LE PROGRAMME PACME

Le ROSEPH a adressé une demande de subvention dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME-COVID-19), volet promoteur collectif. Ce financement

a été accordé et permettra au ROSEPH de développer une plate-forme web dédiée aux intervenants des SSMO-PH. De plus, le ROSEPH offrira des formations à distance pour soutenir et accompagner les intervenants dans leur pratique. Ces formations auront lieu en septembre et octobre 2020 et couvriront différents sujets dont la télé-pratique, l'autodétermination des personnes DI ainsi que l'accompagnement de personnes avec TSA ou troubles de santé mentale.

Toujours dans le cadre du PACME, Le ROSEPH collaborera avec les regroupements de services d'employabilité (AXTRA, RSSMO, CACJEQ, CEIQ, RCJEQ, COCDMO,) afin de développer des modules de formations sur la télé-pratique. Les intervenants de tous ces regroupements pourront bénéficier gratuitement de ces formations, offertes sous forme de webinaire et qui débiteront en juillet et août 2020.

LES AGENTS D'INTÉGRATION

L'**an 2** du projet se déroulera du 1er décembre 2019 au 30 novembre 2020. Deux SSMO-PH supplémentaires se joindront au projet soit Moelle Épi nière et Motricité Québec à Montréal et L'Envol à Gatineau, pour un total de **22** SSMO-PH. De plus, de nouveaux agents d'intégration seront recrutés afin de venir combler quelques postes vacants.

NOS IMPLICATIONS ET PARTENARIATS

Par ses implications au sein de multiples réseaux, l'équipe du ROSEPH œuvre à l'atteinte de plusieurs objectifs : **développer l'accessibilité des services** spécialisés de main-d'œuvre à une large clientèle de personnes en situation de handicap et de leurs employeurs, **promouvoir l'expertise de ses membres**, soutenir le perfectionnement de leurs méthodes d'intervention et contribuer à une réflexion sur l'émergence de nouveaux dispositifs permettant de répondre aux évolutions du marché du travail.

Au cours de l'année 2019/2020, ces implications se traduisent par :

- Sa collaboration au forum national et au forum opérationnel d'Emploi-Québec à destination des ressources externes
- **La présidence du CCPH** (Comité Consultatif des Personnes handicapées) pour le Québec depuis mai 2020
- Sa collaboration à la campagne de sensibilisation organisée par l'OPHQ (Office des Personnes Handicapées du Québec) et le CPQ (Conseil du Patronat du Québec), visant à promouvoir l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées

• **Son partenariat avec plusieurs équipes de chercheurs du Québec :**

- + Contribution au comité exécutif du DEPEPI (Disability, Employment, and Public Policy Initiative - Université Laval, Québec), projet de recherche multidisciplinaire ayant comme objectif de recommander des politiques publiques favorisant l'employabilité des personnes ayant des incapacités.
- + Sollicitation du CIRRIIS (Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale- Université Laval, Québec) pour l'analyse de nouvelles pratiques de soutien à l'emploi développées par les agents d'intégration en emploi, dans le cadre du projet pilote du ROSEPH.
- + Sollicitation du CRISPESH (Centre de recherche pour l'Inclusion des personnes en situation de handicap) pour l'analyse des outils existants et l'élaboration d'un guide à destination des employeurs inclusifs, dans le cadre du projet de service-conseil aux entreprises.
- + Contribution aux travaux de Société Inclusive sur la relation entre l'accès au transport collectif et l'emploi des personnes en situation de handicap dans la grande région de Montréal.

ACCESSIBILITÉ – COLLABORATION – PRÉSIDENTE



- Son membership au sein de la COCDMO (Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre) et de l'interassociations des regroupements de services d'employabilité.
- La conclusion d'un partenariat avec le Réseau Interuniversitaire Québécois Équité, Diversité, Inclusion (RIQEDI) pour développer l'embauche de personnes en situation de handicap au sein des universités québécoises
- Sa présence pour le Québec, au sein du comité national de optezpourletalent.ca (projet financé par le gouvernement du Canada)
- Sa participation aux travaux du Comité Consultatif des Femmes dans le cadre d'une recherche sur l'insertion socioprofessionnelle des femmes en situation de handicap
- Sa collaboration de longue date avec des partenaires majeurs tels que le Conseil Québécois des Entreprises adaptées (CQEA), l'organisme Sphère et le programme Prêts, Disponibles et Capables.



ROSEPH

1274, rue Jean Talon Est, Bureau 204
Montréal (Québec) H2R 1W3

Téléphone : 438 798-0788
Courriel : info@roseph.ca

roseph.ca

